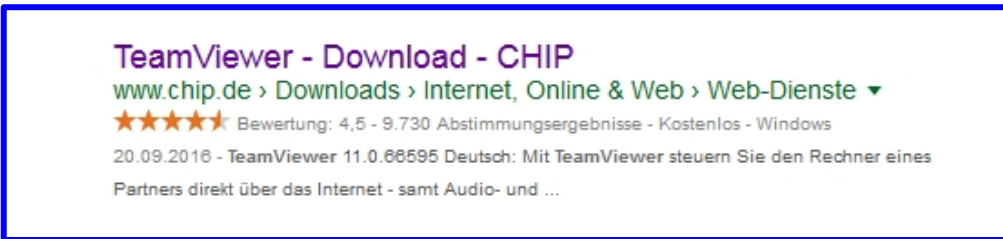


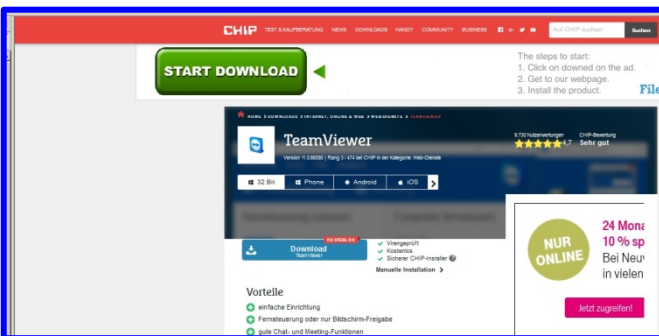
Sie haben ein technisches Problem, das möglichst schnell behoben werden soll. Ihr Technikfreak wohnt aber etwas weiter weg und kann nicht gleich bei Ihnen vorbeikommen. Was tun????

Es gibt den **TeamViewer**, mit dem sich der Technikfreak von jedem Ort der Welt auf Ihren Bildschirm schalten kann, sofern man selbst dieses kostenlose Programm installiert hat.

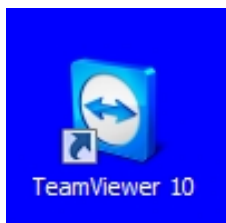
Wie lade ich mir das Programm herunter?
Sie gehen ins Internet und googeln sich den **TeamViewer**



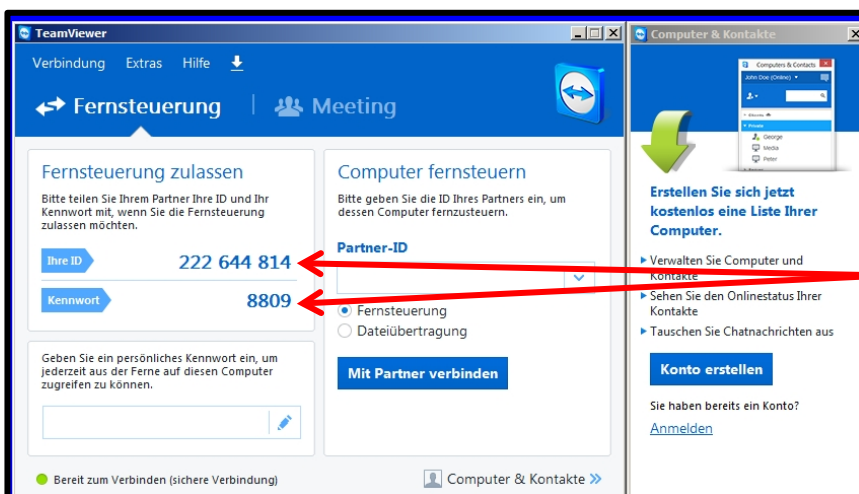
Es gibt dort viele Anbieter. Ich habe diesen von CHIP ausgewählt und angeklickt.



Wenn Sie den Download angeklickt haben, liegt das Programm in Ihrem Downloadordner. Per Doppelklick öffnen und installieren. Den Download unter C > Programme > ablegen.



Auf dem Desktop erscheint jetzt dieses Icon. Wenn Sie dieses anklicken,



öffnet sich diese Maske. Jetzt können Sie Ihren Technikfreak anrufen und am besten den Hörer auf Lautsprecher schalten.

Sie teilen ihm am Telefon diese beiden Zahlen mit, (die bei jeder Anwendung andere Zahlen aufweisen). Jetzt kann er auf Ihrem Hauptbildschirm (Ihren zweiten Monitor kann er nicht sehen), das Problem lösen.

Am Ende kann Ihr Freak die Verbindung wieder trennen und Sie sich am Telefon herzlich für die Hilfe bedanken.